



广东润星科技有限公司

GUANGDONG HARVEST STAR TECHNOLOGY CO.,LTD

地址:东莞市谢岗镇银湖工业园

全国服务热线: 400-119-2008 电话:0769-89176011 传真:0769-89176012

客户培训确认单

客户名称	机身编号	日期													
序号	培训项目					确认									
1	根据送货单交接机台及配件清单完成					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
2	告知客户机台的使用要求(电压380V、气压0.6MPA、每台机独立接地线)					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
3	开机前空气过滤器排水、油位、压力、雾化调节检查;有无漏气检查等;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
4	开机、关机步骤及要检查和注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
5	冷却机油的型号、添加方法、更换时间、工作状态、制冷效果检查等及方法;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
6	冷却机、热交换器及各个风扇工作状态的检查和风扇过滤网保养清洁方法;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
7	导轨油的牌号、添加的方法及注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
8	打油器液位,导轨润滑,手动、自动打油,压力大小等检查项目及注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
9	刀头、主轴内孔、刀库刀爪的清洁及使用注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
10	刀库的使用及排刀方法、简单刀库卡刀等故障的排除方法;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
11	油水分离器的使用及调节方法;卷屑机使用时的注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
12	切屑液马达的保养,油箱的清洁、整理等注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
13	齿轮头使用及齿轮油更换的方法、步骤及注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
14	机台报警信息的查看、及简单故障的排除方法;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
15	机台卫生的清洁,铁屑清理的方法及注意事项;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
16	机台保养内容,以及记录的建立;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
17	机台的操作方法及注意事项,操作面板按键功能、手轮使用介绍等;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
18	安全操作规程培训,机台使用时的禁忌;					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
19	培训客户如何获取解机码,输入密码,告知解机联系人,提示客户查看到期					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
20	长时间停机未使用机台,需每周通电1-2次,每次空跑1小时						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>						
21	加工程序的传输方法(CF卡使用,USB传输)					是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
22						是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
23						是	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>						
客户意见	1、整体技术服务成果是否满意?					<input type="checkbox"/>	非常满意	<input type="checkbox"/>	满意	<input type="checkbox"/>	尚可	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>	非常不满意
	2、提供的技术服务是否完整?					<input type="checkbox"/>	非常满意	<input type="checkbox"/>	满意	<input type="checkbox"/>	尚可	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>	非常不满意
	3、提供的技术交接是否完整?					<input type="checkbox"/>	非常满意	<input type="checkbox"/>	满意	<input type="checkbox"/>	尚可	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>	非常不满意
客服人员	客户签名盖章		客户意见												